

日本医師会
「日医ペイハラ・ネット相談窓口」のお知らせ

日本医師会会員 / 会員が開設・管理する医療機関の医療従事者 / 会員が開設・管理する介護サービス施設・事業所の従業員の皆様へ

日医ペイハラ・ネット相談窓口を開設しました!



日本医師会患者ハラスメント・ネット上の悪質な書き込み相談窓口

昨今、インターネット上(Google Map等の口コミやSNS等)で悪質な書き込み被害が増加しており、対応に苦慮している先生方や医療機関も多くあることと存じます。2024年10月に会員向けに実施したアンケート調査では、総回答数4,730のうち、Google Mapやその他の医療機関検索サイト、SNS等でご自身の医療機関に対する誹謗中傷等の書き込みをされた医療機関が約8割という結果でした。このような状況を踏まえ、SNS等の誹謗中傷に関する書き込みをはじめ、**医療機関内での患者ハラスメント全般に関する相談窓口を創設**いたしました。

相談料無料・回数制限なし

このような場合にご相談いただけます!



事例1
医療上の指示・指導などの受け入れを拒否され、怒鳴られるなど暴言を受けた。



事例2
インターネットやSNSで誹謗中傷・脅迫をされた。

お気軽にご相談ください!

制度対象者	日本医師会会員 / 会員が開設・管理する医療機関の医療従事者 / 会員が開設・管理する介護サービス施設・事業所の従業員
相談内容	インターネット上での悪質な書き込みを含む患者ハラスメント全般
相談受付方法	WEBフォーム・電話
<ul style="list-style-type: none"> ●ご相談に際しては会員確認をさせていただきます。会員本人以外からのご相談の場合(会員が開設・管理している医療機関の医療従事者等の場合)は、勤務先の医療機関の開設者または管理者が会員であることを事前にご確認いただくようお願いいたします。 ●無料で回数制限等なくご相談いただけます。 	
WEBフォーム	<p>https://forms.gle/GgKkT837gCyfiVgL6</p> <p>※受付の当日または翌営業日以降に相談窓口より電話またはメールにてご連絡いたします。お問い合わせの対応状況により、数日お時間を頂戴する可能性がございます。</p>
電話	<p>0120-830-870</p> <p>電話受付時間:平日9時~18時</p> <p>※ネット上の誹謗中傷等の書き込みの場合は、該当箇所を確認するため、WEBフォームにて関連のURL等をご記載ください。</p>

このご案内は概要の説明となります。詳しい内容については下記をご確認ください。

〈日医ペイハラ・ネット相談窓口の詳細について〉
日本医師会ホームページおよびメンバーズルームをご覧ください。
https://www.med.or.jp/doctor/sonota/sonota_etc/011988.html



〈日医ペイハラ・ネット相談窓口全般に関するお問い合わせ先〉
日本医師会情報システム課
TEL: 03-3942-6135 FAX: 03-3946-6295
MAIL: josys@po.med.or.jp