お客様の声受付簿

以下のとおり、お客さまよりお声を頂きました。

日付	申出人氏名	保険種目	申出分類 （苦情・要望・お褒めの言葉）	お客様からお申し出い頂いた声 （内容）	対応
令和6年5月7日	医療法人 晴明会	自動車保険	お褒めの言葉	特約付帯について、代車費用特約をすすめてもらって付帯したおかげで、修理完了まで利用できて助かった。	社内で共有
令和7年3月24日	山城　豊	自動車保険	お褒めの言葉	ロードアシスタンスを案内いただき、レッカーも待たずに対応もよく、とても助かった。ありがとう。	社内で共有
令和7年10月1日	医療法人 晴明会	自動車保険	要望	集団扱いの自動車保険を法人契約も対象にしてほしい（理事長が医師会員）。	保険会社担当者に集団扱いの対象を再確認し、法人は対象外であることからお客様からの要望をお伝えした。